

# Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales régissent la relation entre le Client (« vous ») et le Vendeur (« nous »). En utilisant notre site web, en effectuant des Achats ou Commandes, vous acceptez ces conditions générales.

Le Client dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les présentes conditions générales, étant précisé que tant la sauvegarde que l'édition de ce document relèvent de sa seule responsabilité.

## 1. Identité du Vendeur

Tout Pour l'Enfant Chatelet (Fayt Pierre), dont le siège social est établi en Belgique 6200 CHATELET rue Franche Chambre 4, enregistrée sous le numéro de TVA BE-0613.902.013, ci-après dénommée « Le Vendeur ».

## 2. Respect de la vie privée

Toutes les informations envoyées via le site sont entièrement confidentielles. Tout Pour l'Enfant s'engage à ne pas les communiquer à des tiers. La responsabilité de Tout pour l'enfant ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

## 3. Achat et Commande

### Achat

Vous pouvez acheter un article dans notre Site en ligne. Dans ce cas, vous effectuez le paiement de l'article au préalable. Lorsque Vous achetez des articles en ligne, par téléphone ou par le biais d'un autre moyen de communication. Dès réception du paiement, votre commande est livrée à l'adresse de votre choix (uniquement en Belgique). N'ayant pu examiner les articles avant de les acheter, il s'agit bien d'une vente à distance. Ceci implique que vous bénéficiez d'un délai de renonciation de 14 jours (voir point 9). Par conséquent, si un article ne répond pas à vos attentes, vous pouvez décider de renoncer à votre achat.

### Commande

Lorsque vous commandez un article dans notre site en ligne. Le site Vous demandera alors de verser par virement bancaire un acompte correspondant à une 50% du montant total de votre commande, après réception de l'acompte minimum demandé, Votre commande sera alors mise à votre disposition en boutique pour la que Vous avez choisie. Par la suite, Vous pourrez venir en boutique examiner l'article commandé à votre aise avant de conclure l'achat, et ce, afin d'éviter toute mauvaise surprise. L'achat n'est effectif que lorsque vous procédez au paiement de l'intégralité de l'article à la caisse en boutique. La possibilité de voir les articles commandés avant de passer à l'achat vous étant offerte, il ne s'agit pas d'une vente à distance. Vous ne bénéficiez dès lors d'aucun droit de renonciation sur les articles achetés. (Voir point 9).

#### 4. Assortiment vendu en Ligne

- Certains articles de notre assortiment ne peuvent être vendus en ligne, il peuvent cependant être commandés
- L'assortiment est destiné à un usage normal.
- Les photos sont présentées à titre purement illustratif et décoratif et peuvent contenir des éléments qui ne sont pas compris dans le prix ou qui diffèrent de l'article.
- L'offre de l'assortiment est valable dans la limite des stocks disponibles et peut être modifiée à tout moment par le Vendeur.

Le vendeur se réserve le droit de refuser des Ventes ou Commande :

- En cas de forte présomption d'abus de droit ou de mauvaise foi dans le chef du Client.
- Lorsque le stock est épuisé ou qu'un article n'est plus disponible.

Les prix se réfèrent exclusivement à l'article tel qu'il est décrit textuellement. Tous les prix s'entendent TVA comprise. Les frais supplémentaires de livraison sont mentionnés séparément.

#### 5. Prix

Les prix sont indiqués en Euros et ne sont valables qu'à la date de finalisation du panier électronique par le consommateur. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation du panier.

Les prix tiennent compte de la T.V.A. applicable au jour de commande ou d'achat en ligne et tout changement du taux applicable T.V.A. sera automatiquement répercuté sur le prix des produits de la boutique en ligne.

La durée de validité de nos offres et prix est de jours ouvrables.

En cas d'achat en ligne, le paiement de la totalité du prix frais compris doit être réalisé dans les 5 jours qui suivent la finalisation du panier. En cas de commande en ligne, le paiement d'un acompte de 50% de la totalité de la commande doit être réalisé dans les 5 jours.

Au-delà de ce délai, nous ne pouvons plus garantir les prix.

#### 6. Livraison et enlèvement

Pour les ventes en lignes, à l'exception des meubles, la livraison est gratuite à partir de 89,00 € TTC d'achats. Les frais de livraison s'élèvent à 7,90 € TTC pour toute commande inférieure à 89,00 € TTC.

En Générale, les livraisons sont effectuées via BPost, Ce mode de livraison vous est proposé dans le cas où les produits commandés disposent d'un poids inférieur à 30kg. Dans certains cas, les colis volumineux sont divisés en plusieurs colis.

Certains articles de notre assortiment (en particulier les meubles) ne sont pas livrables, ils peuvent uniquement être enlevés en Boutique.

Nous faisons notre possible pour rassembler les produits commandés et achetés dans les temps en fonction des stocks disponibles. Les dates de livraison que nous communiquons ne sont pas contraignantes. Si la date de livraison doit être modifiée, nous vous contacterons sur-le-champ afin de proposer une nouvelle date.

Les articles renseignés avec la mention « sur commande avec un délai livraison », sont des articles dont le stock n'est pas disponible, la date de livraison mentionnée est purement indicative et est fonction de la date de livraison communiquée par le Fournisseur. Le Vendeur ne peut être tenu responsable d'une livraison tardive de l'un de ses fournisseurs.

Vous serez averti par mail lorsque votre commande sera disponible en boutique. Les articles commandés restent alors à votre disposition pendant 30 jours.

Passé ce délai de 30 jours en cas de non-enlèvement, les articles composant votre commande ne seront plus bloqués, Le client devra alors recontacter le vendeur afin de définir une nouvelle date d'enlèvement pour que La commande soit à nouveau préparée. Si les articles commandés sont en rupture de stock, le client ne d'autre recours que d'attendre qu'ils le soient à nouveau.

En cas de livraison, Les Commandes sont livrées à la date prévue (date déterminée entre le client et le vendeur) à la porte d'entrée (rez-de-chaussée) de l'adresse indiquée.

Le chauffeur / livreur peut réclamer une pièce d'identité lors de la livraison. Le Client signe pour réception de la livraison des articles. Le risque de perte ou de dégâts vous est transféré au moment de la remise des marchandises.

Si une représentation est nécessaire suite à l'absence du client, le vendeur se réserve le droit de facturer les frais entraînés par cette représentation.

## 7. Garantie

La garantie pour le Client est de 2 ans. Cette garantie couvre uniquement la non-conformité qui existait déjà à la livraison des marchandises. Durant cette période, nous nous engageons à remplacer ou à réparer sans frais l'article défectueux (ou l'un de ses éléments). Nous nous réservons le droit d'échanger l'article en cas de frais de réparation trop élevé ou d'impossibilité de réparation. Les défauts qui se manifestent à l'issue d'une période de 1an suivant la date de la livraison ne sont pas présumés être présents au moment de la livraison, sauf preuve contraire du Client.

Pour faire valoir une garantie, vous devez pouvoir présenter la preuve d'achat, le ticket de caisse ou la facture. La garantie est incessible. Durant la période de garantie, tout défaut doit être signalé dans les 2 mois suivant sa constatation. Passé ce délai, le Client est déchu de tout droit à une réparation ou à un remplacement.

La garantie ne couvre jamais les défauts résultant d'accidents, d'une aggravation de l'état par négligence, de chutes, d'une utilisation de l'article non conforme à l'usage prévu, du non-respect des instructions d'utilisation (Par exemple le détartrage régulier prévu pour un cuiseur vapeur), d'adaptations (Par exemple pour l'assemblage de meubles, les planches défectueuses ne peuvent être préparées au montage) ou de

modifications apportées à l'appareil, d'une utilisation brutale, d'un montage incorrect, d'un mauvais entretien ou d'une utilisation anormale, commerciale ou incorrecte. Elle ne s'applique pas non plus aux articles à durée de vie plus courte (par exemple l'usure des roues pour une poussette ou crevaison d'un pneu) ni en cas d'intervention d'une partie tierce non recommandée par le Vendeur.

#### 8. Achat d'articles dans un liste de naissance

La personne physique (ex. famille, connaissances, amis, titulaire(s)...) ou morale qui paie un ou plusieurs des articles figurant sur la liste de naissance. Même si c'est lui qui paie, un ou des article(s) figurant dans cette liste ou un chèque cadeau pour ladite liste, Cette personne n'est jamais reconnue comme propriétaire de ces dons. L'acheteur légal restant toujours le titulaire de la liste de naissance.

#### 9. Droit de renonciation

Le droit de renonciation s'applique uniquement aux achats en ligne. (Voir point 3)

Le Client dispose d'un délai de 14 jours, dans le cadre de vente à distance, pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la livraison de la commande du consommateur.

Ce délai vous permet d'examiner l'article acheté comme dans un magasin. Vous pouvez examiner et inspecter l'article acheté. Pendant cette période, il est impératif de manipuler l'article acheté avec le soin nécessaire. Vous ne pouvez déballer l'article que si cela est nécessaire pour exercer votre droit d'inspection. L'article acheté ne peut être renvoyé que dans l'état initial. Si l'article n'est plus vendable et que vous ne vous êtes pas limité à la simple inspection (utilisation D'un cuiseur vapeur, mouche nez, poubelle linge). Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré (le meuble qui aurait été déballé), ne sera ni remboursé ni échangé. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Tout retour devra être signalé au préalable par mail : [Infos@babychatelet.be](mailto:Infos@babychatelet.be)

Ensuite le renvoi de l'article à l'adresse :

**Tout Pour L'Enfant**

**Rue Franche Chambre, 4**

**6200 CHATELET**

Si l'article nous est renvoyé dans les conditions précitées, le consommateur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées omis les frais de livraison, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera aux frais du consommateur.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Tout Pour L'Enfant remboursera le consommateur dans un délai de 30 jours. Le consommateur sera alors remboursé par virement bancaire.

Le droit ne renonciation ne s'applique pas pour les achats d'articles en magasin issus d'une commande en ligne.

## 10. Article défectueux, endommagé ou ne correspondant pas à votre commande

Dans ce cas, prévenez-nous pour nous expliquer le problème.

Si l'article reçu est défectueux ou endommagé, ou s'il ne correspond pas à l'article commandé, vous pouvez nous le retourner, dans un délai de 14 jours après la réception. Nous vous l'échangerons ou vous le rembourserons par virement bancaire dès que vous nous l'aurez retourné, dans son emballage d'origine le moins abîmé possible. Les frais de renvoi, dûment justifiés, que vous aurez exposés dans ce cadre vous seront intégralement remboursés. Le Vendeur se réserve toutefois le droit de refuser de rembourser les produits retournés lorsque ceux-ci ont été endommagés ou utilisés par l'acheteur.

## 11. Résolution amiable des litiges - réclamations

Tout Pour l'Enfant privilégie le règlement à l'amiable des éventuelles réclamations.

Toute réclamation doit nous parvenir par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse de contact mentionnée au point 12 dans les quinze jours du fait motivant la réclamation ou de la découverte de ce fait. La date la plus favorable au client s'appliquera toujours, en cas de discordance entre la date attendue de réception et la date effective de réception.

Tout Pour l'Enfant s'engage à traiter la réclamation dans les meilleurs délais. Il sera au plus tard donné réponse à la réclamation dans les quinze jours de sa réception.

Tout Pour l'Enfant accepte l'intervention du Comité de Surveillance de Be Commerce, Association Belge du Marketing Direct, dans le règlement des réclamations.

## 12. Loi applicable et juridiction compétente

Le droit belge est d'application. Seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Charleroi seront compétents.

## 13. Contact et service clientèle

Par e-mail : [infos@babychatelet.be](mailto:infos@babychatelet.be)

Par téléphone : Vous pouvez nous appeler au +32 (0)71 38 06 69 (en semaine de 10h à 18h).

Par courrier Vous pouvez nous envoyer un courrier à l'adresse :

Tout Pour l'Enfant

**Rue Franche Chambre 4**

**6200 CHATELET**

**BELGIQUE**

**Notre numéro de TVA Notre numéro de TVA est le BE 613 902 013**

**Notre numéro d'entreprise est le 0613 902 013**